

## 熊本地域振興 I C カードスマホアプリ利用規則

### 第1条(本サービスの内容)

本サービスとは、株式会社肥後銀行（以下「当行」といいます。）所定のスマートフォン用アプリケーション「くまモンの I C カードチャージアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）を用いてご利用いただく、当行が提供するサービスをいいます。

### 第2条(規約への同意)

お客さまは、本規約に同意のうえ、本アプリのダウンロードおよび使用、ならびに本サービスの利用を行うものとします。

### 第3条(権利の帰属等)

1. 本アプリの著作権その他本アプリに関する一切の権利は、当行または当行が許諾を受ける権利者に帰属します。
2. お客さまは、当行指定の用途に限り、本アプリを使用できるものとします。なお、当行から請求があった場合、お客さまは、すみやかに本アプリの使用を中止し、または本アプリをお客さまのスマートフォンから削除するものとします。
3. お客さまは、本アプリ、および本サービスにおいてお客さまのスマートフォンにダウンロードされた情報の転載・複製・転送・改変またはリバースエンジニアリング等を自ら行ってはならないものとし、また、第三者に当該行為を行わせてはならないものとします。
4. お客さまは、所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権等、本アプリに関する一切の権利を侵害する行為をしてはならないものとします。
5. 本条の規定に違反して権利侵害等の問題が発生した場合、ご利用者は、自己の負担と責任においてかかる問題を解決するとともに、当行に何等の迷惑又は損害を与えないものとし、仮に当行に損害を与えたときは、当行に対して当該損害の全てを賠償していただきます。

### 第4条(個人情報等の取扱)

1. 当行は、個人情報、利用者登録情報その他お客さまに関する情報を別途当行ホームページに掲載する「お客さま情報のお取り扱いについて」（「個人情報保護基本方針」を含みます。以下同じ）に基づき、適切に取扱います。〈<https://www.higobank.co.jp/policy/privacy/declaration.html>〉
2. 当行は、「個人データの共同利用について」に基づき、本サービスで取得する個人情報、利用者登録情報その他お客さまに関する情報を共同利用できるものとします。〈<https://www.higobank.co.jp/policy/privacy/share2.html>〉
3. 当行は、「お客さま情報のお取り扱いについて」に基づき、本サービスの提供及びこれに付随する業務に必要な範囲で取得する個人情報、利用者登録情報その他お客さまに関する情報の取扱いを業務委託先に委託することができるものとします。〈<https://www.higobank.co.jp/policy/privacy/declaration.html>〉
4. お客さまは、本サービスを利用して取得した全ての情報に関連する一切の判断を、お客さま自身の責

任の下で行うこと、及び当該判断により行われた取引等の一切の結果について当行は責任を負わないこと、並びに本サービスの利用に関してお客さまと第三者との間で紛議が生じた場合、お客さまは当行に対して一切責任を追及できないことを予め異議無く承諾するものとします。

#### **第5条(免責事項等)**

1. 本アプリの瑕疵、本アプリの動作に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱を含みます。）、本サービスまたは本アプリがスマートフォンに与える影響およびお客さまが本サービスまたは本アプリを正常に利用できないことにより被る不利益、データ消失の不利益、その他一切の不利益について、当行に故意または重大な過失がある場合を除き、当行は一切その責任を負いません。
2. 前項のほか、次の各号に定める場合における本サービスまたは本アプリの利用不能、ならびにこれによって生じた損害について、当行は、一切の責任を負いません。
  - (1) 天災地変、裁判所等の公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合
  - (2) 当行が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはシステム等に障害が生じた場合
  - (3) 指紋認証やパスワード認証等が不正に実行された場合
  - (4) 当行以外の第三者の責に帰すべき事由による場合
3. 当行は、本アプリ上の情報について、正確かつ最新情報を保つように努力いたしますが、その情報の妥当性や正確性について保証するものではなく、当行は一切の責任を負わないものとします。
4. 本アプリからリンクしている外部の情報（当行が運営する Web サイト内の情報を除く）に関して、当行は一切の責任を負わないものとします。
5. お客さまが本アプリを使用して情報のアップロード、ダウンロードその他の授受を行った場合、お客さまは、当該情報の授受を電磁的方法により行うことを当行に対して同意したものとします。

#### **第6条(利用環境の整備等)**

1. お客さまは、本サービスの利用および本アプリの使用（本アプリのダウンロードを含みます。）に必要なとなる通信機器、ソフトウェア、通信回線その他の環境を、お客さまの責任と負担において準備するものとします。
2. 本サービスの利用または本アプリの使用（本アプリのダウンロードを含みます。）に伴い発生する通信料は、お客さまの負担とします。
3. お客さまは、当行または関係官庁等が提供する情報を参考にして、自己の利用環境に応じ、コンピューター・ウイルスの感染、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等の適切な情報セキュリティを保持するものとします。
4. お客さまは、本アプリをインストールしたスマートフォンを処分する場合、その他本アプリの使用を終了する場合、本アプリを必ず削除するものとします。

#### **第7条(規約の準用)**

本サービスまたは本アプリに関し、本規約に定めのない事項については、当行の他の規約の定めを準用します。

#### **第8条(規約の変更)**

1. 本規約の各条項その他の条件は、金融情勢その他状況の変化等相応の事由があると認められる場合には、民法548条の4の規定に基づき、変更するものとします。
2. 前項の変更は、変更を行う旨、変更後の規定の内容、その効力発生時期を、インターネット、またはその他相当の方法で公表することにより周知します。
3. 前二項の変更は、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとし、公表の日から適用開始日まででは変更の内容に応じて相当の期間をおくものとします。

#### **第9条(合意管轄裁判所)**

1. 本アプリに関連して、お客さま、当行ないし第三者との間において解決できない問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、これを解決するものとします。
2. 前項の規程にもかかわらず、協議によって解決ができず、訴訟の必要性が生じた場合、当行を管轄する地方裁判所、または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第10条(準拠法)**

本規約に関する準拠法はすべて日本法が適用されるものとします。

#### 附則1

1. この規約は2022年1月11日から適用します

#### 附則2

1. この規則は、2024年7月1日から適用します
2. 運営会社を肥銀カード株式会社から株式会社肥後銀行へ変更

以上